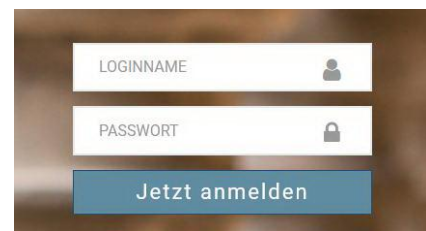


Zwei-Faktor-Authentifizierung

Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)
für das Fürst Fugger Privatbank Kundenportal ab 20.11.2024

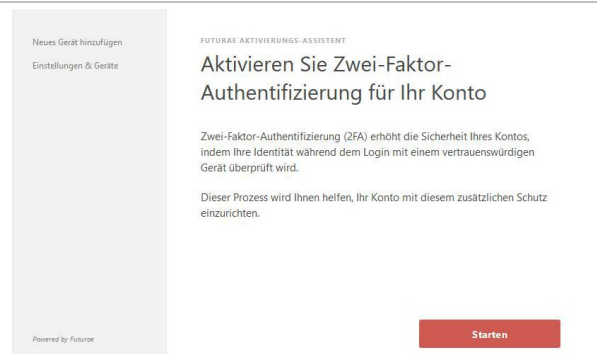
Geräteeinrichtung

Melden Sie sich wie gewohnt unter
www.ffpbkunde.webdepots.de im Internet mit Ihrem
Loginnamen und Ihrem Passwort an.



Das Fenster zur Einrichtung der 2FA startet ab dem
20.11.2024 nach erfolgreichem Login automatisch.

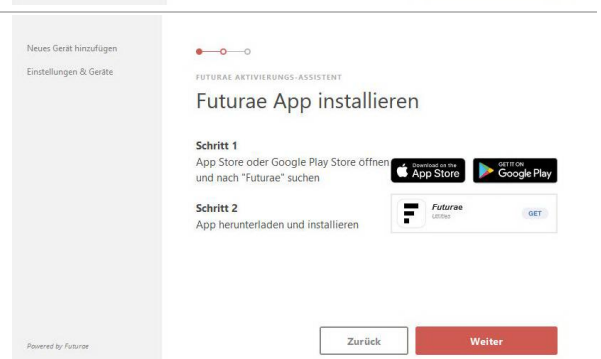
Klicken Sie auf „Starten“.



Vor der Betätigung des Buttons „Weiter“ muss im
entsprechenden Store die App „Futurae“ auf einem
Smartphone/Tablet mit Internetzugang heruntergeladen und
installiert werden.



Bitte klicken Sie erst nach dem Download der App auf
„Weiter“.

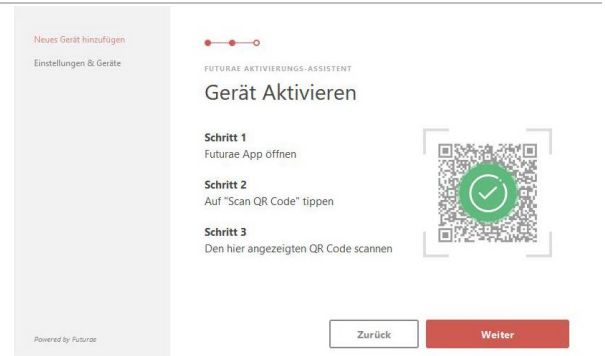


Starten Sie nun die Futurae App und aktivieren Sie dort den QR-Scanner.

Zum Aktivieren des Gerätes (Smartphone/Tablet) scannen Sie den QR Code am Bildschirm mit dem QR-Scanner aus der Futurae App.



Nach dem Scannen des QR Codes wird der „Weiter“-Button aktiv und kann betätigt werden.



Danach ist die Aktivierung abgeschlossen und das Gerät kann ab sofort für die Zwei-Faktor-Authentifizierung genutzt werden.

Nach Bestätigung des „Fertig“-Buttons muss in einem weiteren Schritt noch eine der vier Authentifizierungsmethoden gewählt werden.



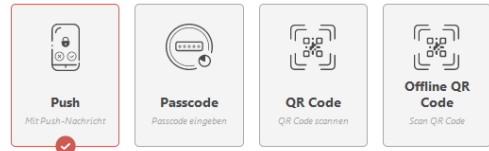
Wahl der Authentifizierungsmethode

Für den Zugang zum Fürst Fugger Privatbank Kundenportal muss eine von vier möglichen Methoden für die Authentifizierung gewählt werden.

1) Authentifizierungsmethode Push:

Auswahl der Methode „Push“.

Klick auf „Authentifizierung Starten“.



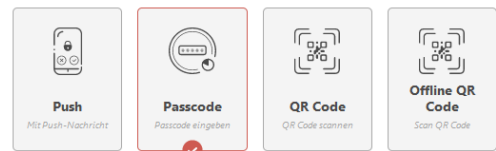
Mit der Bestätigung des Logins über den „Akzeptieren“-Button in der Futurae App öffnet sich die Startseite des Kundenportals und Sie sind erfolgreich eingeloggt.



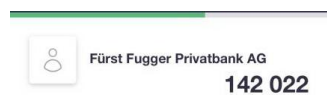
2) Authentifizierungsmethode Passcode:

Auswahl der Methode „Passcode“.

Klick auf „Authentifizierung Starten“.



Öffnen Sie nun die Futurae App. Der grüne Balken gibt die Gültigkeit des 6-stelligen Passcodes vor. Dieser ändert sich alle 30 Sekunden.



Eingabe des in der Futurae App für das Benutzerkonto „Fürst Fugger Privatbank AG“ angezeigten 6-stelligen Passcodes.

Klick auf „Authentifizieren“.

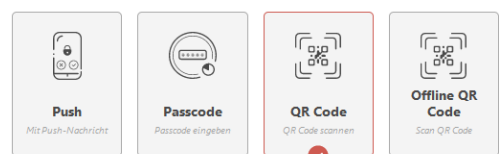
Es öffnet sich die Startseite des Kundenportals und Sie sind erfolgreich eingeloggt.



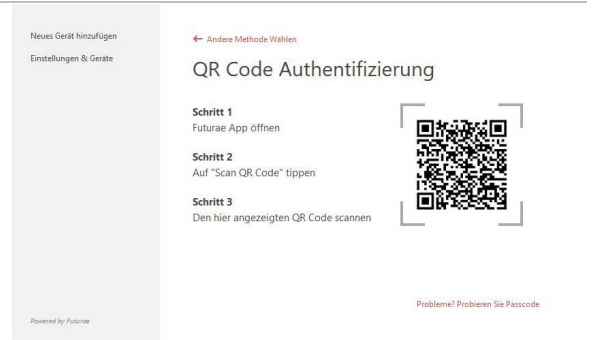
3) Authentifizierungsmethode QR Code:

Auswahl der Methode „QR Code“.

Klick auf „Authentifizierung Starten“.



Scannen des angezeigten QR Codes mit dem QR-Scanner aus der Futurae App.



„Akzeptieren“ des Logins in der Futurae App.

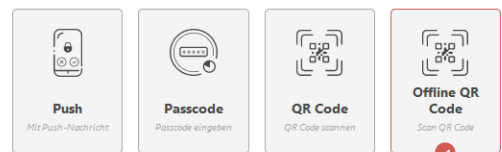
Es öffnet sich die Startseite des Kundenportals und Sie sind erfolgreich eingeloggt.



4) Authentifizierungsmethode Offline QR Code:

Auswahl der Methode „Offline QR Code“.

Klick auf „Authentifizierung Starten“.



Scannen des angezeigten QR Codes mit dem QR-Scanner aus der Futurae App.



Akzeptieren der Transaktion in der Futurae App.



Eingabe des in der Futurae App angezeigten Verifizierungscode im Bildschirmfeld „PASSCODE“.



Mit „Authentifizieren“ schließen Sie die sichere Anmeldung ab.

Es öffnet sich die Startseite des Kundenportals und Sie sind erfolgreich eingeloggt.

